



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง สำนักปลัดอบต. งานนิติการ

ที่ นศ ๗๕๐๐๑/-

วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) แจ้งผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ทางระบบ ITAS เป็นคะแนนรายหน่วยงาน โดยจำแนกผลคะแนนเป็นตัวชี้วัดด้านต่างๆ นั้น

ในการนี้ งานนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยนำผลคะแนนที่ได้จากการประเมิน มาวิเคราะห์ประเด็นตามตัวชี้วัดด้านต่างๆ ตลอดจนแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงานในการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น จึงขอเสนอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรุจิรัตน์ จุลหอม)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
- อดิพร...

(นายวิรัช สุขศิริ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

.....
- อดิพร...

(นายวิรัช สุขศิริ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

.....
- ทนาย

(นายสรวิทย์ แผลือ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment-ITA)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง
อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment-ITA)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง
อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย ได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

งานนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และได้มีบทบาทในการป้องกันการทุจริตให้การทุจริตของประเทศให้ลดน้อยลงหรือไม่มีการทุจริตเกิดขึ้น

สำนักปลัดอบต. งานนิติการ
องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง
๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ สำนักงาน ป.ป.ช ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงการทำงาน
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับ ที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ทั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำนวน ๔๔ คน จากจำนวนบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนทองที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ทั้งหมด ๕๕ คน

๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

- (๑) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน

ทั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวน ๔๓ คน จากจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด ๓๐๐ คน

๒.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

- (๑) การเปิดเผยข้อมูล
- (๒) การป้องกันการทุจริต

๓.เกณฑ์ระดับการประเมิน

ผลคะแนน ๙๕ - ๑๐๐ คะแนน ระดับ AA

ผลคะแนน ๘๕ - ๙๔ คะแนน ระดับ A

ผลคะแนน ๗๕ - ๘๔ คะแนน ระดับ B

ผลคะแนน ๖๕ - ๗๔ คะแนน ระดับ C

ผลคะแนน ๕๕ - ๖๔ คะแนน ระดับ D

ผลคะแนน ๕๐ - ๕๔ คะแนน ระดับ E

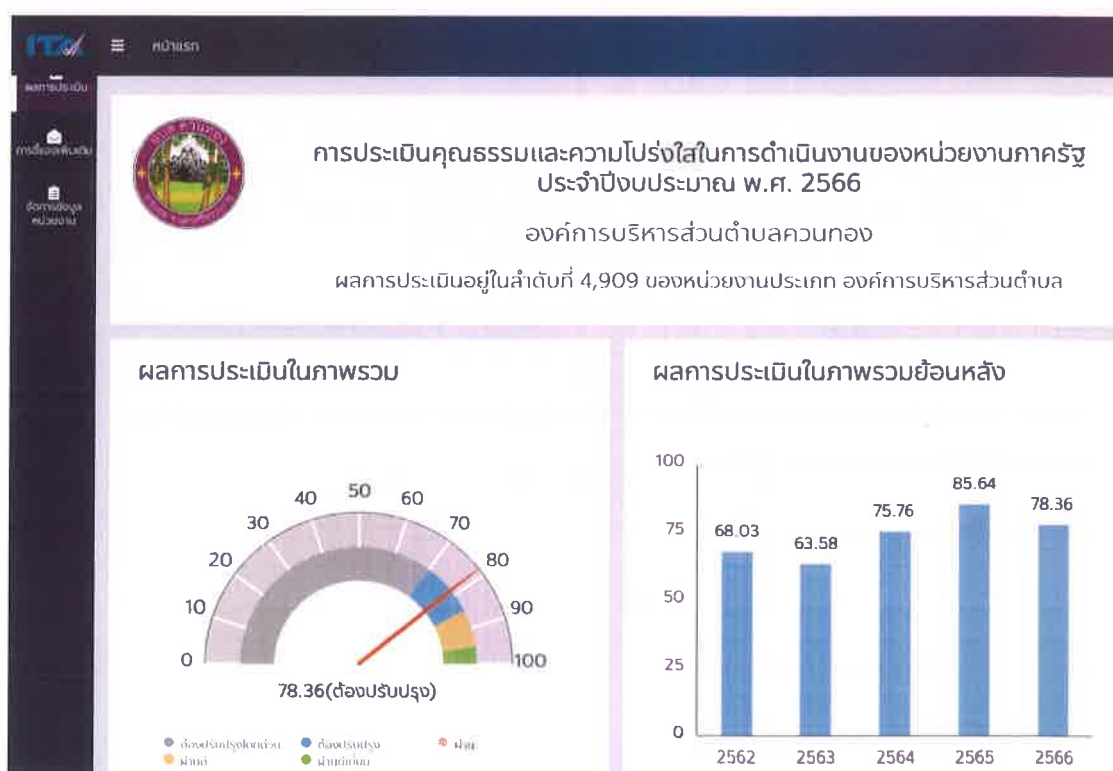
ผลคะแนน ๐ - ๔๙ คะแนน ระดับ F

โดยหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ต้องมีผลคะแนนการประเมิน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

๔. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอนวม จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๔.๑ ผลการประเมินภาพรวม

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอนวม จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๓๖ คะแนน เกณฑ์การประเมินอยู่ในระดับ B

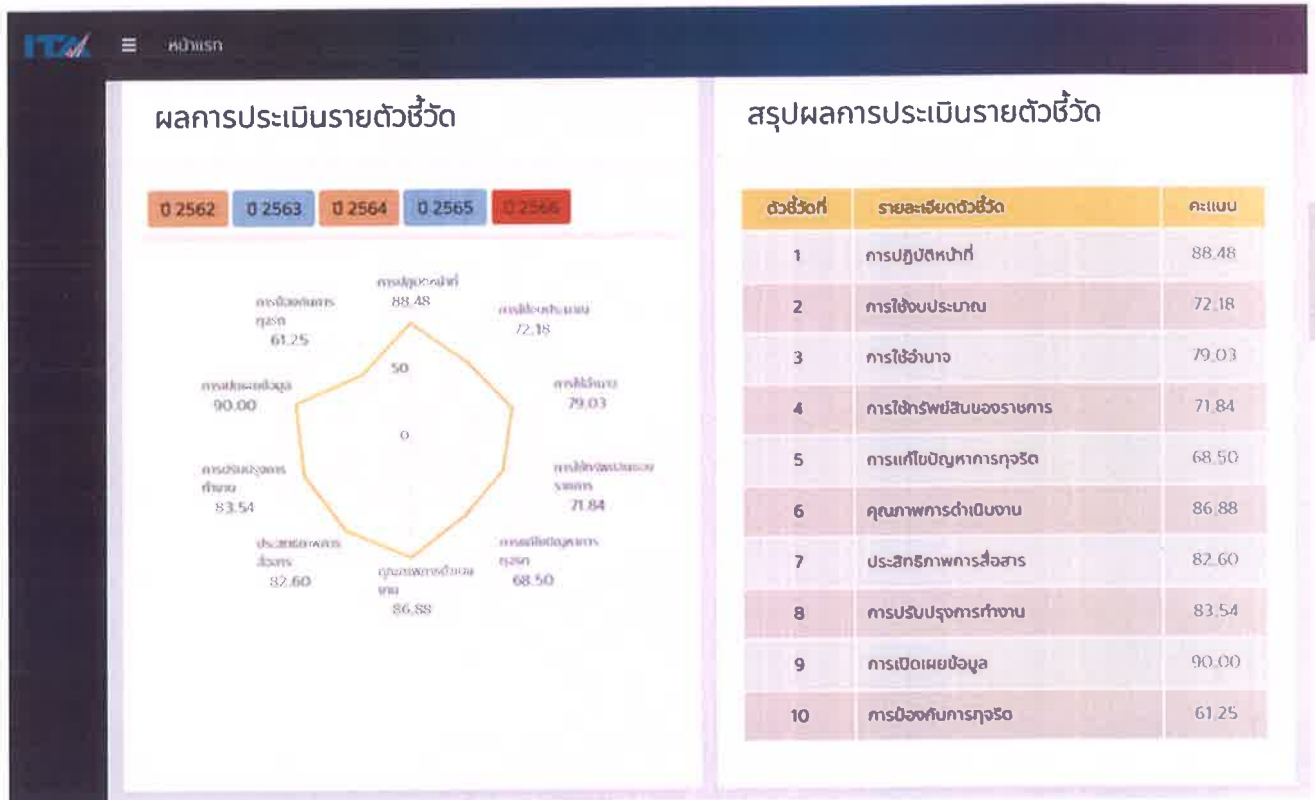


รูปที่ ๑ ผลการประเมินในภาพรวม
หมายเหตุ จาก <https://itas.nacc.go.th>

จากแผนภูมิ รูปที่ ๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลควนทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๗๘.๓๖ คะแนน เกณฑ์การประเมินอยู่ในระดับ B ผลคือ ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน

โดยการประเมินนั้น จะต้องมียผลคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๐๐ คะแนน เกณฑ์การประเมินต้องอยู่ในระดับ A ขึ้นไปจึงจะผ่านเกณฑ์การประเมิน และเมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา ซึ่งได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๖๔ เกณฑ์การประเมินอยู่ในระดับ A เห็นได้ว่า ผลคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา -๗.๒๘ คะแนน

๔.๒ ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



รูปที่ ๓ ผลการประเมินรายตัวชี้วัด
หมายเหตุ จาก <https://itas.nacc.go.th>

๕. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามตัวชี้วัดขององค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งที่ต้องรักษามาตรฐานไว้ และจุดที่จะต้องพัฒนา ดังต่อไปนี้

จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕)

(๑) การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนน ๙๐.๐๐ ซึ่งได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา คือ ๔๙.๑๗ (+๔๐.๘๓) เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน (๒) การบริหารงาน (๓) การบริหารเงินงบประมาณ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส

(๒) การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนน ๘๘.๔๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียม ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เพิ่มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

(๓) คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนน ๘๖.๘๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสิทธิภาพตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕)

(๑) การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนน ๘๓.๕๕ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการ ทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยี การให้บริการทางออนไลน์มาใช้ ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยหน่วยงานควรจัดให้มีกระบวนการเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นและให้ความสำคัญกับ การปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

IIT		EitPublic		EitSurvey		OIT	
EitPublic 6 คุณภาพการดำเนินงาน		คะแนนเฉลี่ย 79.04		EitPublic 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร		คะแนนเฉลี่ย 71.13	
EitPublic 8 การปรับปรุงการดำเนินงาน		คะแนนเฉลี่ย 70.37					
การปฏิบัติตามหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด							72.09
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
การปฏิบัติตามหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด		1	0	25	7	72.09	
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติตามหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด							72.09
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติตามหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด		1	0	25	7	72.09	
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่							72.79
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี		0	คะแนน		
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่		9		24	72.79		
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด							65.88
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด		2	6	16	9	65.88	
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด							69.00
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด		1	3	22	7	69.00	

(๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนน ๘๒.๖๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน รวมถึงเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ผู้รับบริการสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ ตลอดจนช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ และควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางติดต่อต่างๆ ให้มีความชัดเจนมากขึ้น

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT			
EitPublic 6 คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย 79.04	EitPublic 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนเฉลี่ย 71.13			
EitPublic 8 การปรับปรุงการทำงาน	คะแนนเฉลี่ย 70.37					
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด 70.06						
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	1	1	25	6	70.06	
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 69.00						
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	1	3	22	7	69.00	
หน่วยงานมีช่องทางที่ทันสมัยหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่ 78.85						
หัวข้อการประเมิน			ไม่	มี	คะแนน	
หน่วยงานมีช่องทางที่ทันสมัยหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่			7	26	78.85	
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 74.06						
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	1	1	21	10	74.06	
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้อับดุล หรือร้องเรียน ในกรณีพบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่ 63.70						
หัวข้อการประเมิน			ไม่	มี	คะแนน	
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้อับดุล หรือร้องเรียน ในกรณีพบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่			12	21	63.70	

(๓) การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนน ๗๙.๐๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT		
IIT 1 ทรมปฏิบัติหน้าที่	คะแนนเฉลี่ย 88.48	IIT 2 การใช้งบประมาณ	คะแนนเฉลี่ย 72.18		
IIT 3 ทรมใช้อำนาจ	คะแนนเฉลี่ย 79.03	IIT 4 การใช้ทรัพย์สินของรัฐ			
ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 70.70					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ได้ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่าน อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1	1	34	8	70.70
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 74.43					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ได้ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่าง เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1	2	27	14	74.43
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียง ใด 63.80					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ได้ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดู งาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	4	5	26	9	63.80
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มาก น้อยเพียงใด 87.18					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ได้ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มาก น้อยเพียงใด	31	10	2	1	87.18
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อ การทุจริต มากน้อยเพียงใด 90.93					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ได้ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยง ต่อกรทุจริต มากน้อยเพียงใด	37	4	1	2	90.93
การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการแจ้งประโยชน์ที่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 87.16					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ได้ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มี การแจ้งประโยชน์ที่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	32	8	3	1	87.16

(๓) การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนน ๗๙.๐๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT		
IIT 1 ทรบฏยชพหำฟ้	คะแนนเฉลี่ย 88.48	IIT 2 ทรใช้ชบประมำล	คะแนนเฉลี่ย 72.18		
IIT 3 ทรใช้อำนำจ	คะแนนเฉลี่ย 79.03	IIT 4 ทรใช้กรพชสขบอสร			
ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					
70.70					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1	1	34	8	70.70
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					
74.43					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1	2	27	14	74.43
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับกรมติจวรม กรรศกรภำจงำน หรือกรรให้กุนกรรศกรภำ อย่ำงเป็นธรรม มำกน้อยเพียงใด					
63.80					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับกรมติจวรม กรรศกรภำจงำน หรือกรรให้กุนกรรศกรภำ อย่ำงเป็นธรรม มำกน้อยเพียงใด	4	5	26	9	63.80
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					
87.18					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	31	10	2	1	87.18
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					
90.93					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	37	4	1	2	90.93
การสรรหำ บรรจข่ง โยกย่ำย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงำนของท่ำน มีกรรเรื่อประโยชนให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวคพ้อง มำกน้อยเพียงใด					
87.16					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การสรรหำ บรรจข่ง โยกย่ำย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงำนของท่ำน มีกรรเรื่อประโยชนให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวคพ้อง มากน้อยเพียงใด	32	8	3	1	87.16

(๔) การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๒.๑๘ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์ แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย โดยจากผลการ ประเมิน บุคลากรภายในหน่วยงานบางส่วน ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานและ ไม่ได้เข้าไป มีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การใช้จ่ายงบประมาณ และ เปิดโอกาสให้ ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณโดยสามารถสอบถาม ทักท้วงได้ โดยสะดวก

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT		
IIT 1 กรมบัญชีกลาง	คะแนนเฉลี่ย 88.48	IIT 2 กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	คะแนนเฉลี่ย 72.18		
IIT 3 กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	คะแนนเฉลี่ย 79.03	IIT 4 กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ			
กำกับดูแลข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่กำกับดูแลหน้าที่ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ได้เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
กำกับดูแลข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่กำกับดูแลหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	1	14	24	5	58.41
กำหนดค่าใช้จ่ายมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ได้เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
กำหนดค่าใช้จ่ายมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	6	17	18	3	46.98
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ได้เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด	0	3	26	15	75.93
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ได้เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	28	12	2	2	83.41
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ได้เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	31	9	2	2	85.66

หน่วยงานของก่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เรือประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด					82.66
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของก่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เรือประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	27	13	2	2	82.66

(๕) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๑.๘๔ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT		
คะแนนเฉลี่ย 72.18	IIT 3 msรัชชานาง	คะแนนเฉลี่ย 79.03	IIT 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนเฉลี่ย 71.84		
IIT 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนเฉลี่ย 68.50					
ก่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของก่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					63.77
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ก่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของก่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	3	7	25	9	63.77
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด					61.52
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	2	8	29	5	61.52
หน่วยงานของก่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด					70.66
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของก่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	3	1	28	12	70.66

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตเป็นทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						58.45
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไปเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตเป็นทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	7	6	22	9	58.45	
บุคลากรนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ออกญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						89.45
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไปเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ออกญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	32	10	2	0	89.45	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด						87.16
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไปเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	32	8	3	1	87.16	

(๖) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๘.๕๐ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องมีมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานโดยนำผลการประเมิน ITA มาเป็นแนวทาง เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนสร้างความรับรู้ให้แก่บุคลากรเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ อีกทั้งสร้างความมั่นใจและคุ้มครองบุคลากรที่แจ้งข้อมูลเมื่อพบเห็นการทุจริต และเมื่อพบว่ามีกรทุจริต ผู้บริหารต้องให้มีการตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำผิดอย่างจริงจัง ต่อไป

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT			
คะแนนเฉลี่ย 72.18	IIT 3 การใช้จ่าย	คะแนนเฉลี่ย 79.03	IIT 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ			
คะแนนเฉลี่ย 71.84	IIT 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนนเฉลี่ย 68.50				
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติชอบ มากน้อยเพียงใด						71.39
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไปเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติชอบ มากน้อยเพียงใด	1	4	27	12	71.39	
มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด						74.43
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไปเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	2	1	26	15	74.43	

กำหนดกรอบนโยบายมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด						62.27
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
กำหนดกรอบนโยบายมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	2	8	28	6	62.27	
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						65.34
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	3	4	29	8	65.34	
หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมีใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด						66.91
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมีใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	1	3	35	5	66.91	
หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด						70.64
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	1	4	28	11	70.64	

(๗) การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนน ๖๑.๒๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต จากผลการประเมิน หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงทุจริตและประพฤติมิชอบ และมีกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
OIT 9 การเปิดเผยข้อมูล คะแนนเฉลี่ย 90.00		OIT 10 การป้องกันการทุจริต คะแนนเฉลี่ย 61.25	
การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต			62.50
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
ประกาศเจตนาารณนโยบาย No Gift Policy จากกรปฏิบัติหน้าที่	-		ดูเพิ่มเติม
การสำรชวณธรรม No Gift Policy	-	เนื่องจากจะต้องเป็นการดำเนินการในลักษณะการประเมิน	ดูเพิ่มเติม
รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	-		ดูเพิ่มเติม
การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติชอบประจำปี	-	เนื่องจากไม่มีการแสดง Ling ช่องทางการเข้าถึงข้อมูล	ดูเพิ่มเติม
การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติชอบ	-	เนื่องจากข้อ O34 ไม่ได้คะแนน	ดูเพิ่มเติม
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	-		ดูเพิ่มเติม
รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	-		ดูเพิ่มเติม
รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	-		ดูเพิ่มเติม
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส			60.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	ต้องปรับปรุงหน่วยงานจะต้องดำเนินการเผยแพร่	ดูเพิ่มเติม
การยื่นเคลื่อนจริยธรรม	-	หน่วยงานไม่แสดง ling ช่องทางการฝึกอบรมที่มีกร	ดูเพิ่มเติม
การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	หน่วยงานไม่แสดง ling ช่องทางการเข้าถึงข้อมูล	ดูเพิ่มเติม
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	-		ดูเพิ่มเติม
การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	-		ดูเพิ่มเติม

๖. ข้อเสนอแนะ

๖.๑ ข้อเสนอแนะจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

- ควรอบรมเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมในการทำงานให้มากขึ้น
- จัดทำโครงการอบรมคุณธรรมให้บุคลากร
- ให้ตรงต่อเวลา
- การทำงานให้หนักถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก
- จงรักษาความดีของหน่วยงานต่อไป
- มีการอบรมเกี่ยวกับวินัยข้าราชการและลูกจ้าง
- การสร้างความตระหนักรู้และรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนในแต่ละบุคคลกระทำได้อย่างหากขาดการมีจิตสำนึกซึ่งต้องสร้างจากพื้นฐานของครอบครัวและสังคมโดยรวม

๖.๒ ข้อเสนอแนะจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

- ดีอยู่แล้ว
- ควรมีหน่วยงานตรวจสอบ
- อยากให้หน่วยงาน มุ่งเน้นและส่งเสริมการพัฒนาสถานที่ศึกษาของศูนย์เด็กเล็กให้มี

ประสิทธิภาพมากกว่านี้คะ

๖.๓ ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ อยู่ในระดับไม่ผ่านค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวมต่ำกว่า ๘๕ คะแนน โดยมีคะแนนอยู่ในช่วงระหว่าง ๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙ คะแนน ซึ่งไม่ผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๗๘.๓๖ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลควนทองได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

- บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

- บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

- บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะพร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

- บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ นอกจากนี้ หน่วยงานควรมีการจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม เพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลควนทองได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถาม ที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

- ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

- ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี หรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

- ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย

- ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนรับทราบด้วย

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

- ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ดังนั้น หน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่

- ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

- ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

- ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

- ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลควนทองควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ข้อ 0๑๓ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

- ไม่เผยแพร่ให้สาธารณะทราบว่า มี/ไม่มี ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินการตามแผน

ข้อ 0๑๗ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

- แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน เป็นรายงานผลของปี ๒๕๖๕

ข้อ 0๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล

- เนื่องจากหน่วยงานแนบ url หน้าเว็บไซต์หลัก และผู้ตรวจได้เข้าดูตามเมนูที่ตรงกับชื่อข้อคำถาม แต่ไม่พบข้อมูล รอบ ๖ เดือนแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในกรณีโครงการ/กิจกรรม ไม่ใช่งบประมาณขอให้ระบุให้ทราบว่าโครงการ/กิจกรรม นั้นๆไม่ได้ใช้งบประมาณ

ข้อ 0๓๒ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy

- เนื่องจากจะต้องเป็นการดำเนินการในลักษณะการประชุม การสัมมนา เพื่อถ่ายทอดหรือมอบนโยบาย หรือเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจซึ่งเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อ 0๓๔ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี

- เนื่องจากไม่มีการแสดง Ling ช่องทางการเข้าถึงข้อมูล

ข้อ 0๓๕ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- เนื่องจากข้อ 0๓๔ ไม่ได้คะแนน

ข้อ 0๔๐ การขับเคลื่อนจริยธรรม

- หน่วยงานไม่แสดง ling ช่องทางการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร หรือ กิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน ซึ่งดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อ 0๔๑ การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ

- หน่วยงานไม่แสดง ling ช่องทางการเข้าถึงข้อมูล

๖. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

จากผลการประเมินข้างต้นชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานยังมีสิ่งที่จะต้องเป็นประเด็นที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) และหน่วยงานควรให้ความสำคัญเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น จึงเห็นควรกำหนดมาตรการ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ต้องมีการพัฒนา	มาตรการ/ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินการ
๑.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<p>๑.๑ ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริต ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ และถือปฏิบัติ ตลอดจนแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ โดยประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย</p> <p>๑.๒ จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ นอกจากนี้ หน่วยงานควรมีการจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมเพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม</p>	<p>-สำนักปลัด งานนิติการ</p> <p>-สำนักปลัด งานการ เจ้าหน้าที่</p>	ภายใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗
๒.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	<p>๒.๑ จัดทำคู่มือ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการขออนุญาต และการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบ</p> <p>๒.๒ กำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ และกำกับให้บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามแนวทางการขออนุญาตและการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง</p>	<p>-กองคลัง งานพัสดุและ ทรัพย์สิน</p> <p>-หัวหน้าส่วน ราชการทุก สำนัก/กอง</p>	

ตัวชี้วัดที่ต้องมีการพัฒนา	มาตรการ/ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินการ
<p>๓.การใช้งบประมาณ</p>	<p>๓.๑ การใช้จ่ายงบประมาณต้องเป็นไปอย่างคุ้มค่า ตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง</p> <p>๓.๒ จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี /แผนการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ /สรุปผลและรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง และการจัดหาพัสดุ</p> <p>๓.๓ การเผยแพร่ อาจจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์</p> <p>๓.๔ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณโดยสอบถาม ทักท้วงได้โดยสะดวก</p>	<p>-กองคลัง</p>	
<p>๔.การปรับปรุงการทำงาน</p>	<p>๔.๑ ให้แต่ละส่วนราชการสร้างกระบวนการปรึกษาหารือการทำงานระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ร่วมกันทบทวน ปัญหา และอุปสรรคการทำงาน เพื่อพัฒนา การทำงานให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>๔.๒ ให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานและการให้บริการ เพื่อเกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น</p> <p>๔.๓ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p>	<p>-สำนักปลัด -กองคลัง -กองช่าง</p>	

ตัวชี้วัดที่ต้องมีการพัฒนา	มาตรการ/ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินการ
<p>๕.ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p>	<p>๕.๑ เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องผลการดำเนินงานและข้อมูลสาธารณะ</p> <p>๕.๒ จัดให้มีช่องทางที่ผู้รับบริการ สามารถสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานที่หลากหลายช่องทางและมีเจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน</p>	<p>-สำนักปลัด, งานบริหารงานทั่วไป</p>	
<p>๖.การป้องกันการทุจริต</p>	<p>๖.๑ ให้จัดทำการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี</p> <p>๖.๒ จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และดำเนินการตามมาตรการอย่างเคร่งครัด</p> <p>๖.๓ จัดกิจกรรม No Gift Policy</p>	<p>-สำนักปลัด, งานนิติการ</p>	

